

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA »Whirlpool promocija 2+5

LETA VARNOSTI«

(2 leti tovarniške garancije + 5 leta podaljšane garancije)

I. UVODNE DOLOČBE

Pogoji uporabe

Splošni pogoji »Whirlpool promocija 2+5 LETA VARNOSTI« (v nadaljevanju: Pogoji) veljajo med EUROPEAN APPLIANCES CROATIA d.o.o. Zagreb, Avenija Večeslava Holjevca 40, OIB:

29882918750 in PARTUM USLUGE d.o.o. Zagreb, Horvaćanska cesta 47, OIB:

35516118197 v času trajanja akcije in ti pogoji veljajo za naprave, ki jih v okviru te akcije distribuira in prodaja EUROPEAN APPLIANCES CROATIA d.o.o

Akcija traja v obdobju od 01.06. 2025. do 31.08.2025.

II. POSEBNE DOLOČBE

Zadeva »Whirlpool promocija 2+5 LETA VARNOSTI«

Promocija podaljšane garancije NE vključuje nape, samostoječih mikrovalovnih pečic, klimatskih naprav, razvlaževalcev in naprav iz profesionalne in polprofesionalne ponudbe!

Modeli, ki sodelujejo v promociji:

WHK 25364 W4E
WHK 25364 XP4E
WHK 26362 XP4E
WHK 26362 XBR4E
WHK 26362 XP5E
WHK 26363 XBR5E
WHK 26363 XP6E
WHK 26364 XP7E
WHK 25404 XP4E
WHK 25404 XBR5E
WHK 26404 XP5E
WHK 26403 XP6E
WHK 26404 XP7E
WHK 25404 XP8E
WHK2 6493 X5E
WHK2 6493W X5E
WHK2 6553 X5E
WHD2 6553 X5E
WHD2 6633 X5E
WHG2 6592 X4E
WHC18 T132
WHC18 T323
WHC20 T152
WH SP70 T121
WNF 821 E W
WHKH 1361 W4E
WNF 821 E X
WHKH 1361 XP4E

W7X 82O K
W7X 92O OX H
W7X 83T KS
W7X 82I OX
W7X 92I OX
W7X 93T KS
W7X 94T SX
W9 931A KS H
W9 931A IX
WB70I 952 X
WB70E 972 X
WB70I 932 X AQUA
W84BE 73 X
WNBB20SC22R
WHC18 T573
WHC20 T573
SP40 812 EU 2

Obseg »Whirlpool promocija 2+5 LETA VARNOSTI« - primeri, zajete nevarnosti

Popravilo oziroma zamenjava ter pravilno delovanje uporabnikove kupljene elektronske naprave, velja samo za nepredvidljive in nenadoma nastale okvare ali motnje v artiklu, ki so zajete v WHIRLPOOL promociji. Nepredvidljive okvare so tiste, ki jih uporabnik ni pravočasno predvidel, niti jih s skrbnim ravnanjem ni mogel predvideti, pri čemer je izključena le huda malomarnost. Promocija vključuje povračilo stroškov, ki so zajeti v garanciji proizvajalca, v dodatnem obdobju enake dožine kot redna garancija proizvajalca ali v obdobju, ki je navedeno na sami garanciji.

Krajevna in časovna veljavnost promocije

Promocija velja na območju Republike Slovenije. Promocija začne veljati od nakupa naprave in traja do izteka pogodbenega obdobja. Prvi dve leti garancije se nanašata na tovarniško garancijo zavarovano s strani EUROPEAN APPLIANCES CROATIA d.o.o. dodatna 3 leta garancije pa zagotavlja PARTUM USLUGE d.o.o. Podaljšana garancija začne teči z dnem izteka redne garancije, pod pogojem, da je uporabnik svoj izdelek registriral za podaljšano garancijo v roku 45 dni od nakupa naprave.

Pravice uporabnika Uporabnik ima pravico do:

- stroška popravila naprave, če višina tega stroška ne presega vrednosti takšne ali podobne naprave v času nastanka okvare;
- višine cene novega aparata v času nastanka okvare, če aparata ni mogoče popraviti ali je strošek popravila višji od nabavne cene;
- zneska cene aparata, ki je po svojih tehničnih lastnostih najbolj podoben aparatu, za katerega je popravilo nerentabilno, če takega aparata ni več mogoče dobiti ali se ne proizvaja več;
- v primeru uničenja, kakor tudi v primeru, da popravila ni mogoče izvesti iz tehničnih ali objektivnih razlogov oziroma je večje od nabavne vrednosti (popolna izguba);
- podaljšana garancija krije samo okvare (poškodbe), ki so nastale zaradi električnih, elektronskih, elektromehanskih ali mehanskih vzrokov znotraj opreme;
- naslednje okvare na grelnih elementih, gumijastih tesnilih, amortizerjih, montažnim vzmetem, LED razsvetljava so zajeti s pogoji podaljšane garancije; Ocena višine stroškov popravila se določi po pisni izjavi pooblaščenega servisa proizvajalca. V primeru zamenjave aparata ostane aparat, ki je vključen v promocijo WHIRLPOOL, v lasti PARTUM USLUGE d.o.o.

V nobenem primeru ne more maksimalni znesek biti višji od cene zajetega aparata v času okvare.

Če se naprava pokvari, ima kupec pravico zahtevati od prodajalca, kot tudi od proizvajalca, da zadevo popravi v razumnem roku.

Izključeno iz obsega promocije

Promocija podaljšane garancije ne velja za naslednje izdelke in storitve: 1) naprave/izdelke, kupljene za nadaljnjo prodajo ali pridobivanje dobička (delovna oprema); 2) naprave, dane v najem ali zastavo:

3) rabljene naprave ali izdelki, ki so bili popravljene, prilagojeni ali reparirani.

Iz obsega promocije so izključene okvare in/ali stroški, ki nastanejo kot posledica: 1) namere ali goljufije uporabnika ali katere koli tretje osebe;

2) sabotáže, terorizma, vojne, sovražnosti, vojne operacije ali vojni podobni dogodkov, revolucije, upora ali državljanskih nemirov, ki izhajajo iz takih dogodkov;

3) stroški popravila okvar in zamenjave okvarjenih delov, ki jih krije proizvajalčeva garancija v obdobju veljavnost garancije proizvajalca;

4) okvare naprave ali delov naprave, ki niso zajeti v garanciji proizvajalca ali se štejejo za potrošni material (baterije in podobno);

5) čiščenje naprave, menjava filtra, popravilo zamašenja naprave;

- 6) okvara zaradi odstranitve zanemarljivih napak, zlasti prask in drugih pomanjkljivosti v videzu, ki ne vplivajo na tehnično uporabnost aparata, kakor tudi morebitne poškodbe estetske narave;
- 7) okvare zaradi vlage ali kamenja;
- 8) okvare, ki so posledica delovanja tekočine, kot tudi poškodbe, ki so neposredna ali posredna posledica atmosferskih padavin;
- 9) korozije ali zaradi razlitja tekočine po aparatu;
- 10) posledice naravnih nesreč, kot so potresi, poplave, neurja, strele in podobno;
11) izguba zaslужka, globe, zamude itd.;
- 12) spremembe, izboljšave ali izboljšave aparata;
- 13) izginotje aparata zaradi izgube ali pozabe ali odtujitve brez znakov vloma in/ali brez prijave na policijo;
- 14) zloraba naprave.
- 15) popravilo naprav v tujini.

Obveznosti uporabnika

Če se naprava pokvari, je uporabnik dolžan:

- 1) nemudoma sprejeti vse ukrepe, ki so v njegovi moči, da se škoda odpravi in zmanjša, tako da ne pride do nadaljnje škode na kriti napravi;
- 2) v 3 koledarskih dneh po telefonu na 059/699-296 ali po elektronski pošti: info@partum.hr
- 3) predloži vse podatke in druga dokazila, ki so potrebna za ugotovitev vzroka, obsega in stopnje okvare.

Poleg izjave o okvari, ki mora poleg osnovnih podatkov vsebovati tudi opis okoliščin, v katerih je do okvare prišlo in opis okvare naprave, je uporabnik dolžan priložiti naslednjo dokumentacijo:

- 1) dokument, ki dokazuje nakup artikla, stroške in datum nakupa (račun);
- 2) kopijo certifikata »Whirlpool promocija 2+3 LETA VARNOSTI«